eRecoletas

Es la **nueva plataforma de salud digital** del Grupo Recoletas

Si ya eres usuario de la Plataforma, no tendrás que registrarte de nuevo y simplemente tendrás que **introducir** el número del teléfono **móvil** y la **contraseña**.

Si ya eres usuario

El paciente tiene que realizar el Registro SIEMPRE antes de entrar en la APP o en la WEB. Si no ha realizado el registro con anterioridad, la plataforma le dará un mensaje diciendo que no está registrado y no podrá acceder a la información.

Descárgate
aquí la app gratis

Descargar en Google Play

Descargar en App Store

Si tienes cualquier problema escríbenos a:
soporte@gruporecoletas.com

www.erecoletas.com

eRecoletas

Todas tus **pruebas de diagnóstico por la imagen**, ahora también en tu **móvil**

¿ Cómo puedo registrarme?

01 Una vez realizada tu admisión en el centro Recoletas, **si no eres ya usuario** de la plataforma eRecoletas, te llegará un SMS con el enlace para registrarse (este enlace dejará de funcionar al finalizar el día).

Si no te llega el SMS en las siguientes 12 horas, envía un correo con tus datos personales a: **soporte@gruporecoletas.com** y nos pondremos en contacto contigo lo antes posible.

02 Una vez recibido el SMS, **pulsa en el enlace** proporcionado y rellena el formulario con tu **DNI** y la **contraseña** que decidas.

Importante:
La contraseña debe tener como mínimo:

- 1 Letra Mayúscula.
- 1 letra minúscula.
- 1 número.
- Más de 8 caracteres.

03 Después debes **pulsar las casillas de política de privacidad** e introducir la **clave de seguridad** (que es un número aleatorio que aparecerá en tu pantalla). Una vez realizado este proceso recibirás el siguiente mensaje en tu pantalla:

¿Cómo veo mis informes e imágenes de diagnóstico en la aplicación?

01 **Descárgate** la aplicación móvil de eRecoletas desde el **Apple Store** o **Play Store,** o bien directamente desde cualquier navegador en **www.erecoletas.com**

02 Una vez dentro de la Plataforma selecciona **"Mis Resultados"** en la página Inicial o pulsa en el menú **"Mis Datos/Mi Documentación"** para poder consultar tus pruebas de diagnóstico por la imagen.

03 Accede a la **carpeta de la prueba que deseas consultar**. Tus pruebas radiológicas se cargarán al pulsar sobre el icono correspondiente.

*Ten en cuenta que el **plazo de publicación** de las pruebas será de **al menos 10 días** desde la realización de las mismas.*

Si tienes cualquier **incidencia**, puedes contactar con nosotros a través del **formulario de la aplicación** o bien a través del teléfono

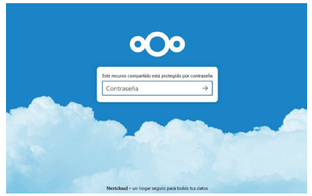
983 95 95 36

¿Cómo puedo descargar los informes y/o imágenes?

01 La **descarga** de los estudios deberás realizarla **siempre desde un ordenador** accediendo a **www.erecoletas.com** ya que los archivos son demasiado grandes para almacenarlos en un móvil o tablet.

02 **Tras acceder al estudio** que deseas compartir, pulsa sobre el botón **"Enviar"**. Aparecerá un mensaje para **verificar el correo electrónico** al que se enviará el estudio (por defecto, será el que esté registrado en el perfil del usuario).

03 **Pulsa sobre el enlace** que recibirás por e-mail **para descargar** el informe y/o las imágenes.

Por seguridad de la información, **los estudios se encuentran protegidos con una clave** que recibirás por SMS

Se abrirá el navegador solicitando la clave de acceso recibida mediante SMS. Introdúcela y tendrás acceso al estudio completo para descargarlo.